



Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Onze gegevens zijn als volgt:
Financieel Adviesbureau Boonstra B.V.
Kagerweide 9 2172HT
Sassenheim
Tel: 0252-23405
Fax: 0252-223408
www.faboonstra.nl
KvK 65700023

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifd
- FFP

Toezicht

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op ons kantoor. Wij zijn geregistreerd onder nummer: 12044744

Wij hebben een vergunning op het gebied van advisering en bemiddeling in:

- Hypotheken
- Spaarrekeningen
- Levensverzekeringen
- betaalrekeningen
- Financiële instrumenten
- Consumptief krediet

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Selectie van aanbieders

Omdat Nederland honderden financiële leveranciers telt, hebben wij op basis van onze

vakkennis en ervaringen hieruit een selectie gemaakt. Deze selectie wordt periodiek herzien wanneer de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.

Aandelenbelang

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wijze waarop wij beloofd worden

Bij Financieel adviesbureau Boonstra B.V. kunt u kiezen op welke wijze u ons belooft. Wij werken in principe op basis van een uurtarief. Bij de advisering van verzekeringen kunt u kiezen tussen beloning door de verzekeringsmaatschappij middels provisie of een verzekering op basis van ingebouwde provisie waarbij u onze factuur betaald. Voordat wij adviezen uitbrengen hebben wij gezamenlijk met u overlegd over de wijze van beloning.

Wat verwachten wij van u?

Om tot een zo optimaal mogelijk advies te komen, is het uiteraard van belang dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Ook indien er wijzigingen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot de verzekerde zaken optreden, verzoeken wij u dit aan ons door te geven.

Onverhoopt niet tevreden?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u via onze interne klachtenprocedure weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)